

Beleidsplan 2024 van het M7 collectief



Doel van het jaarplan is om aan te geven wat we als M7collectief gaan doen in 2024. Het is een vervolg op het beleidsplan 2023. We nemen ook onze ervaringen in de eerste helft van 2023 mee en de externe ontwikkelingen.

1. De doelgroep

Onze doelgroep bestaat uit statushouders met een vluchtelingenachtergrond, die ingeburgerd of bijna ingeburgerd zijn, en ondersteuning nodig hebben om aan werk of opleiding te komen. Als zij de Nederlandse taal min of meer beheersen maakt dat onze bemoeienis gemakkelijker. Ook vluchtelingen met een ontheffing voor inburgering kunnen bij ons terecht.

In 2023 kwam en we tot de volgende aanvullingen:

- we helpen sommige gezinsmigranten: mensen met een niet-westerse achtergrond en mensen wiens partner een migratieachtergrond heeft;
- Met Oekraïners houden we een informatief gesprek, we geven hen geen begeleiding;

In het najaar van 2023 houden we een themabijeenkomst over wie wel en wie niet binnen onze doelgroep vallen.

2. De aanmeldingen

In 2022 kregen we 49 nieuwe aanmeldingen en in de eerste helft van 2023 waren dat er al 30. Meer mensen lijken baat te hebben bij onze begeleiding. We willen in 2024 groeien naar 75 nieuwe aanmeldingen. De trajecten die we met de mensen doorlopen variëren in tijd, van enkele informatieve gesprekken tot meerjarige begeleiding. We hebben nu 70 cliënten die we langere tijd begeleiden. De afgelopen jaren hebben we veel contacten gelegd om grotere bekendheid te krijgen onder onze doelgroep. We merken hier de effecten van: Vluchtelingenwerk, gemeenten, taalbegeleiders en hulpverleners verwijzen naar ons door.

Actie: in 2024 blijven we de relaties met onze bestaande verwijzers onderhouden en maken we met nieuwe verwijzers in de regio Nijmegen kennis.

Vrouwen zitten vanwege zorgtaken vaker thuis en zetten moeilijker de stap naar buiten. Zij kunnen onze steun goed gebruiken. In 2022 steeg het aandeel vrouwen van 49% naar 53% en in de eerste helft van 2023 naar 56%.

Actie: om vrouwen goed te blijven bereiken, presenteren we ons in 2024 op bijeenkomsten van migrantenorganisaties, met voorrang van bijeenkomsten met vrouwen.

3. Contacten om onze doelgroep te bereiken

In de afgelopen twee jaar staken we veel energie in de contacten met organisaties die al met de doelgroep werken¹. Velen verwijzen hun bezoekers naar M7. Er zijn ook enkele migrantenorganisaties waar we contact mee hebben: de Afghaanse vereniging Goshamadeed en de Syrische stichting Droep. De bekendheid van M7 onder statushouders wordt groter.

Actie: in 2024 benaderen we bij meerdere migrantenorganisaties de sleutelfiguren. We leggen ook contact met de afdeling Educatie van het ROC, waar Nederlands wordt gegeven.

De contacten met diverse regiogemeenten lopen goed. Die contacten blijven we in 2024 onderhouden en uitbreiden. Het contact met gemeente Nijmegen en met name met de afdeling statushouders loopt moeizaam. Zij zijn in opbouw en lijken nog niet toe aan samenwerking.

Actie: in 2024 zoeken we opnieuw overleg met de afdeling statushouders van de gemeente Nijmegen en andere gemeenten in de regio om te komen tot een goede samenwerking.

4. Ondersteunende contacten voor een goede begeleiding

Het ROC, de HAN en de Radboud Universiteit zijn alle drie grote instituten, waarmee we samenwerken, zowel op het niveau van de cliënt, binnen de afzonderlijke studierichtingen, als op een algemener niveau. Dat doen we om ons bekend te maken en om knelpunten die wij signaleren te bespreken.

Actie: in 2024 willen we deze contacten onderhouden en uitbreiden zodat er meer aandacht komt voor een goed vluchtelingenbeleid. We bereiden deze goed voor, zodat zij bijdragen aan een duurzame samenwerking met het M7collectief.

We hebben iedere 6 weken een overleg met consultants van het Werkbedrijf. Hier bespreken we onze algemene vragen. Ook leggen we hen individuele geanonimiseerde casussen voor. Dit is voor beide partijen een nuttige samenwerking.

Contacten met werkgevers zijn voornamelijk op individueel niveau. We zoeken een werkgever voor een cliënt en gaan in gesprek over de vraag hoe de nieuwe werknemer goed kan aarden in het bedrijf. Twee werkgevers staan open voor structurele samenwerking: een thuiszorgorganisatie en een laboratorium. Meerdere cliënten konden bij hen aan de slag. Enkele kleine uitzendbureaus stonden ook open voor samenwerking. We zijn blij met deze samenwerking en zetten deze in 2024 voort.

Actie: we willen de vaste groep van bedrijven in 2024 uitbreiden.

5. Het werkproces

Ons uitgangspunt en onze kracht is maatwerk. We zoeken telkens naar een balans tussen ondersteuning en zelfredzaamheid. We nemen de tijd om een cliënt te leren kennen. We geven aandacht en proberen naast de cliënt te staan en samen actie te ondernemen. We helpen met een motivatiebrief, een telefoongesprek en een digitaal formulier. We gaan als de cliënt dat wil, mee naar een open dag of naar gesprek. Maatwerk is onze meerwaarde.

Actie: in 2024 willen we aandacht besteden aan evaluatie van onze werkwijze door onze cliënten. Met de signalen uit deze evaluaties willen we ons werkproces verder verbeteren.

6. Signaleren van structurele problematiek

¹ Vluchtelingenwerk, gemeenten Beuningen, Berg en Dal en Heumen, in Nijmegen met de STIP's van Bindkracht 10, Gezellig van Bindkracht 10, de vrouwengroep in de Lindenholt van Bindkracht 10, Samenspraak/het Gilde, de Taalcafés van de bibliotheken, het Zorgcafé van Dokters van de Wereld, het Huis van Compassie, taalbegeleiders van STEP en de inburgerschool 'Nederlands de Baas'.

In ons begeleidingswerk vangen we signalen op uit de praktijk. Dat zijn soms prangende knelpunten, die structureel zijn voor onze cliënten en die niet in onze beïnvloedingsfeer liggen.

Actie: in 2024 brengen we geconstateerde knelpunten actief onder de aandacht van onze samenwerkingspartners en gemeenten. Zonodig leggen we contact met politieke partijen en zoeken we de publiciteit.

7. Publiciteit

In 2023 is een publiciteitsplan geschreven en in uitvoering genomen.

Actie: we gaan in 2024 verder met de uitvoering van het publiciteitsplan en betrekken hier meerdere mensen bij. We willen bekend zijn in ieder wijkcentrum.

8. Taal en huiswerkbegeleiding

Er zijn medio 2023 zes taal- en huiswerkbegeleiders. Daarnaast zijn vier mensen incidenteel taalcoach of geven bijles.

Actie: in 2024 blijven we de taal- en huiswerkbegeleiders bij M7collectief betrekken en bespreken we hun toerusting en hun wensen. We bekijken of hun aantal aanvulling behoeft.

9. De vrijwilligers

We zijn voor 100 % een vrijwilligersorganisatie. We hebben medio 2023 elf begeleiders en zes taalcoaches in ons vrijwilligersbestand. We denken met een uitbreiding van drie begeleiders onze huidige werkwijze te kunnen voortzetten en ons doel van 75 nieuwe aanmeldingen in 2024 te realiseren.

Actie: voor 2024 willen we het aantal begeleiders uitbreiden tot 14.

10. Huisvesting

We maken drie ochtenden per week gebruik van de ruimte bij Gezellig. We hebben daar ook opslagruimte en we kunnen er altijd terecht voor individuele gesprekken. We kunnen incidenteel uitwijken naar de ruimte van Vluchtelingenwerk. Als we groeien naar 75 nieuwe aanmeldingen kan de ruimte een probleem worden.

Actie: we blijven ons in 2024 oriënteren op mogelijke uitbreiding van locaties voor clientgesprekken in de wijken.

11. Financiën

Naast giften hebben we fondsen nodig om de bescheiden kosten van het M7collectief en de onkosten van onze vrijwilligers te kunnen vergoeden. Veel fondsen willen enkel incidenteel of projectmatig subsidiëren. Wij zouden het liefste een structurele subsidie ontvangen, zodat we onze kosten structureel kunnen blijven dekken.

Actie: we gaan voor 2024 fondsen aanschrijven om ons financieel te ondersteunen aan de hand van ons beleidsplan en onze begroting voor 2024. We oriënteren ons op mogelijkheden voor een meerjarige subsidie.

We hebben uit eigen middelen en giften een leenfonds gevormd van € 1.000 voor noodzakelijke kosten van cliënten bij het realiseren van hun werkwensen, die niet elders gefinancierd kunnen worden. Eventuele vergoedingen doen we op basis van leningen met terugbetaling, zodat we deze voorziening ook in de toekomst overeind kunnen blijven houden. Tot nu toe is het gelukt om noodzakelijke kosten elders te dekken.

Actie: In 2024 houden we het leenfonds voor onvoorziene situaties in stand.

Nijmegen, 7 september 2023