

# Stichting M7collectief

## Verlag van de eerste periode.



### Inleiding

Dit is het verslag van de activiteiten van stichting M7collectief tijdens de eerste acht maanden van haar bestaan. Het beslaat de periode september 2020 tot en met mei 2021. Als startdatum voor de kiezen we voor september 2020 gekozen omdat het M7collectief op dat moment startte met haar cliëntcontacten. Uiteraard waren de voorbereidingen om te komen tot een stichting toen al in volle gang. De formele oprichtingsdatum van de stichting is 29 december 2020.

Het M7collectief heeft als doel statushouders in de regio Nijmegen te helpen bij het vinden van een passende opleiding en/of duurzaam werk. Daarnaast begeleiden we mensen in de eerste periode van werk of opleiding. We richten ons met name op statushouders die al langere tijd in Nederland zijn. Statushouders die wij helpen komen op eigen initiatief, zij worden niet verwezen.

De organisatie draait volledig op vrijwilligers. De vrijwilligers hebben allemaal een professionele achtergrond met veel kennis en ervaring op heel diverse terreinen, onder meer in de begeleiding van vluchtelingen, in het onderwijs, in de human resource, in de ICT, innovatieprojecten, hulpverlening etc..

In dit verslag laten we zien wat we gedaan hebben: met wie hadden we contact, wat waren de hulpvragen en hoe zijn we te werk gegaan. En wat hebben we hiervan geleerd. Daarna komen de organisatiestructuur aan bod en de positie van de vrijwilligers. Vervolgens kijken we naar onze contacten met andere organisaties en tot slot beschrijven we wat we deden aan publiciteit.

### Contacten met de doelgroep

#### Wie waren de hulpvragers?

Vanaf september 2020 hebben we met 58 mensen een intakegesprek gevoerd. Gedurende het najaar van 2020 hielden we een spreekuur op afspraak bij 'Gezellig', het ontmoetingscentrum voor vluchtelingen in de Benedenstad. Hier waren we zichtbaar voor een deel van onze doelgroep en dit hielp ongetwijfeld mee aan het bereik. Vanaf december voerden we alle gesprekken online. Ook toen wisten mensen hun weg naar M7 te vinden.

Iets meer dan 1/3 van de hulpvragers was vrouw. De leeftijden waren voor het grootste deel tussen de 20 en 40 jaar. Ruim de helft van de hulpvragers kwam uit Syrië. Bij het eerste gesprek hadden twee mensen een baan. Verreweg de meeste mensen hadden geen werk. Daaronder waren mensen met en zonder uitkering. Een kwart van de cliënten was bezig met een opleiding. En 8 mensen waren nog niet klaar met hun inburgering.

### In cijfers.

#### Geslacht

Man	36
Vrouw	22

#### Leeftijd

Boven 50 jaar	3
Tussen 41 en 50 jaar	10
Tussen 31 en 40 jaar	27
Tussen 21 en 30 jaar	14
Onder 21 jaar	4

#### Landen van herkomst

Syrië	33
Eritrea	9
Afghanistan	3
Iran	3
Overig	10

#### Situatie op het moment van de intake

Mensen die werken	2
Mensen zonder werk	32
Mensen die studeren	16
Mensen die inburgeren	8

### Met welke vragen kwamen ze?

Twintig mensen vroegen om hulp bij het vinden van een geschikte opleiding, al dan niet met een leer-werkplek. En eenzelfde aantal wilde hulp bij het vinden van betaald werk. Zes mensen wilden hulp bij het opzetten van een eigen bedrijf. Dan waren er nog vragen om hulp bij het vinden van een bijbaan, bij het vinden van vrijwilligerswerk en bij het vinden van een stageplaats.

Van de 58 mensen hebben we bij de helft het traject inmiddels afgesloten. Soms waren hun vragen voldoende beantwoord in een of twee gesprekken (13 x), ze wilden informatie of advies. Soms verwezen we door naar andere organisaties (5x) en soms zag de cliënt ervan af (10 x). Redenen o.a.: 'Ze helpen mij niet', 'ik heb gevonden wat ik zocht', 'ik laat het voorlopig rusten'. Bij sommige mensen zijn wij gestopt omdat ze niet meer reageerden op telefoon of email of omdat ze eisen stelden waaraan wij niet wilden voldoen.

### In cijfers.

Zoekt werk	15
Zoekt deeltijd opleiding en leer-werkplek	11
Zoekt voltijds opleiding	9
Zoekt vrijwilligerswerk	1
Zoekt bijbaan	5
Zoekt stageplaats	2
Wil eigen bedrijf beginnen	4
Vraagt taal- of huiswerkbegeleiding	6
Vraagt informatie en advies	5

### Hoe zag de begeleiding eruit?

Bij alle mensen begonnen we met een uitgebreide intake, waarbij goed werd uitgevraagd wat de hulpvraag was en wat men van M7 verwachtte. Ook bespraken we uitgebreid de achtergrond, opleiding, ervaring, kwaliteiten en vaardigheden van de cliënt. Meestal maakten we samen met de cliënt een cv of werkten we een bestaand cv bij. Vervolgens verkenden we de mogelijkheden. Met goedvinden van de hulpvrager legden we zo nodig contact met het Werkbedrijf. We gingen samen op zoek naar werkgevers en hielpen mee met de sollicitatie. Bij de zoektocht naar een opleiding gaven we informatie over de mogelijkheden, vroegen we diplomawaardering aan en gaven we uitleg over studiefinanciering. We hielpen mee met de aanmelding, legden contact met opleidingscoördinatoren en gingen desgewenst mee naar een gesprek.

### Verhalen uit de praktijk

Een cliënt van 26 jaar werkte fulltime in een magazijn. Hij wilde echter graag schilder worden. Hij wilde werken en leren tegelijk. M7 nam contact op met het ROC. Hij kon in aanmerking komen voor een BBL-opleiding als hij zelf een leer-werkplek kon regelen. Het ROC raadde aan vooraf een veiligheidscertificaat te halen om meer kans te maken bij een werkgever. M7 vond een taalcoach die met cliënt ging oefenen voor het certificaat. Na aanmelding bij het ROC bleek hij het eerste half jaar toch de dagopleiding (BOL) te moeten volgen, maar, werd gezegd, daar is hij te oud voor. Er werden meer redenen aangevoerd waarom hij van de opleiding zou moeten afzien. De begeleider van M7 maakte vervolgens samen met de cliënt een afspraak met de coördinator van de opleiding. Dat hielp. De coördinator raakt overtuigd van zijn motivatie. De begeleider zocht toen naar een leer-werkplek en begeleidde de cliënt bij zijn sollicitatiegesprek. Hij werd aangenomen en kan in september beginnen met de opleiding.

Een cliënt van 45 jaar wilde als kleermaker aan de slag. M7 vond vacatures voor naaisters in matrassenfabrieken en in ateliers die kleding repareren. Ze wilde echter als zelfstandig modinette aan de slag met het maken van bruidsjurken. De begeleider van M7 gaf uitleg over de kledingmarkt in Nederland en over wat erbij komt kijken als je zelfstandig als modinette wilt beginnen. Daarvoor leek haar Nederlands nog onvoldoende. Samen bekeken ze haar cv en kreeg ze het advies om een portfolio te maken van haar eigen werk. Begeleider en cliënt bezochten enkele bruidskledingateliers, op zoek naar een stageplaats. Een atelier wilde haar een stage aanbieden om te ervaren hoe er gewerkt wordt en om haar Nederlands te verbeteren. Door corona ging de stage niet door. Er was te weinig werk en de ruimte was te klein om afstand te houden. Het contact werd vooralsnog beëindigd.

Een cliënt van 29 jaar volgde de mbo-opleiding elektrotechniek op niveau 2. Niet elektrotechniek maar ICT was zijn oorspronkelijke keuze. Het ROC Nijmegen biedt ICT echter alleen aan op niveau 3. Pas als hij elektrotechniek niveau 2 heeft afgerond kan hij overstappen. Hij vertelde ons dat het hem vooraf anders was verteld. Hij realiseerde zich dat hij twee jaar lang energie moet stoppen in een opleiding die hem niet interesseert. Zonde van zijn tijd. M7 maakte samen met hem een afspraak bij een andere ICT-opleiding in de regio. Daar bood men hem een test aan. Afhankelijk van het resultaat behoort instromen op de ICT-opleiding niveau 3 of 4 tot de mogelijkheden.

Een cliënt is 53 jaar en had in zijn land van herkomst een goedlopend airconditioningbedrijf. Hij wilde met zijn ervaring het liefst als ZZP-er aan de slag. Hij kan geen diploma's of bewijzen van zijn ervaring overleggen. Als hij een Nederlands certificaat wil halen moet dat aangevraagd worden door een werkgever. Dat kost rond 2500 euro. Het Werkbedrijf twijfelde echter of hij gezien zijn leeftijd en taalniveau in de sector bemiddelbaar is.

M7 organiseerde een gezamenlijk gesprek bij het Werkbedrijf. Daarin werd afgesproken dat M7 zou proberen om voor de cliënt werk te vinden in de aircobranche en dat het Werkbedrijf een toekomstige werkgever zou faciliteren. Bij een bestaan als ZZP-er kon het Werkbedrijf deze ondersteuning niet bieden. Aan cliënt de keus. Cliënt koos voor werken in dienstverband. M7 benaderde 6 bedrijven met het samen met de cliënt opgestelde cv. Het resulteerde in 2 uitnodigingen voor een gesprek. Een van de gesprekken vond plaats in aanwezigheid van de begeleider van M7 en het Werkbedrijf. Een goed gesprek. Client kon direct aan de slag. Het Werkbedrijf regelde een proefperiode met behoud van uitkering, zou scholingskosten en examen gaan betalen. M7 ging zorgen voor taalondersteuning en indien gewenst voor begeleiding op afstand.

Na een korte start bedacht de cliënt zich. Hij gaf toch de voorkeur aan een bestaan als ZZP-er. Hij zou door fysieke beperkingen nog maar 1 dag per week kunnen werken. Medische onderbouwing ontbrak.

### Taal- en huiswerkbegeleiding.

Voor veel cliënten is de taal nog een groot struikelblok. Veel mensen gaven te kennen dat ze graag hun taal willen verbeteren. We wezen mensen de weg naar de bestaande kanalen. Daarnaast hebben we zelf enkele taalcoaches gevonden voor mensen die de taal willen verbeteren, specifiek voor werk of opleiding. Het gaat dan om het leren van vaktaal, gerelateerd aan beroepen en daarnaast om huiswerkbegeleiding.

## Kleine evaluatie

### Wat leerden we?

We merkten dat het zinvol is om zelf actief contact te houden met de cliënten. We zagen dat cliënten lang niet altijd van zich laten horen als iets wel of niet gelukt is. Als wij de stap naar hen toe zetten leverde dat vaak een positieve reactie op en nieuwe initiatieven. Werk- en opleiding vinden vergt een lange adem. We moeten de tijd nemen om de cliënt te leren kennen en de juiste vragen stellen om een goed beeld te krijgen van de cliënt, diens mogelijkheden en wensen. Het is zinvol om aan te bieden mee te gaan naar gesprekken. Veel problemen kunnen we signaleren en voorkomen door samen werkgevers en opleidingscoördinatoren te bezoeken. Samenwerking met arbeidsconsulenten en/of mentoren die in beeld zijn is essentieel. Dit kan uiteraard alleen als de cliënt hiermee instemt. We proberen naast de cliënt te gaan staan en niet te gauw op te geven.

### Waar zitten onze grootste uitdagingen?

Werk zoeken in Nederland is vaak heel verschillend van de wijze waarop dat in de herkomstlanden gaat. Loopbaanontwikkeling en carrièreplanning zijn voor veel statushouders relatief onbekende begrippen. Het onderwijs in Nederland is vaak heel anders ingericht dan in de herkomstlanden, evenals de cultuur op de werkvloer. Voor het M7collectief is het een grote uitdaging om rekening te houden met deze cultuurverschillen. Goed blijven luisteren en doorvragen naar de wensen en verwachtingen en daarvoor de tijd nemen.

Een van de uitgangspunten van het M7collectief is dat cliënten in eerste instantie op eigen initiatief contact zoeken met ons. Hoewel we blij zijn met het percentage vrouwelijke cliënten tot nog toe, vermoeden we dat de werkelijke vraag bij hen groter is. Hoe we de groep vrouwen die op zoek zijn naar werk en/of opleiding, en daar tot nog toe niet of niet tot tevredenheid in geslaagd zijn, kunnen

stimuleren contact te zoeken, blijft een lastige vraag. We zullen in de nabije toekomst wegen moeten zien te vinden om hen van het bestaan van M7 op de hoogte te brengen.

## De organisatie

Op 29 december 2020 is stichting M7collectief officieel opgericht en zijn de statuten bij de notaris vastgelegd.

Kamer van Koophandel registratienummer is 81394586

RSIN (Rechtspersonen en Samenwerkingsverbanden Informatie Nummer) is 862070302

De stichting heeft inmiddels de ANBI status.

Het bestuur bestaat uit:

Olga Loeber, voorzitter

Roos Vermeer, secretaris

Peter van Eerde, penningmeester

Paul Noort, algemeen lid

Baukje Bos, algemeen lid

Bestuursleden zijn onbezoldigd.

De stichting heeft geen betaalde medewerkers. Alle medewerkers zijn vrijwilligers. Medewerkers en bestuursleden ontvangen een vaste onkostenvergoeding van 20 euro per maand. Van de initiatiefnemers hebben drie personen zitting in het bestuur. Zij zijn ook lid van het team. M7 wil een 'platte organisatie' zijn, met korte lijnen tussen bestuur en team. Na het eerste jaar vindt een evaluatie plaats van de werkbaarheid van deze opzet.

Het bestuur hield zich het eerste half jaar succesvol bezig met het benaderen van fondsen. Voor het eerste jaar ontvingen we donaties van het Oranje Fonds, het Haëllafonds en de Rotary Club Nijmegen. Verder was het bestuur bezig met het verkennen van het veld. Zowel intern: 'wat doen we wel en wat niet?' als extern: 'wat is onze positie tussen alle andere dienstverlenende organisaties voor statushouders?' Daarnaast ging veel tijd zitten in het leggen van contacten met andere organisaties en met de gemeente.

## De vrijwilligers

We zijn met zes mensen het M7collectief gestart en inmiddels zijn we al met 14 vrijwilligers. Er zijn in de afgelopen maanden twee bestuursleden bijgekomen, drie nieuwe teamleden en drie taal- en huiswerkbegeleiders.

Het team houdt wekelijks twee spreekuren. Daarnaast hebben ze elke week overleg voor het bespreken van casussen en andere zaken. Aan bod komen onder meer de werkwijze rond intake en begeleiding, verslaglegging, grenzen aan de dienstverlening, contacten met andere organisaties, vergroting van de kennis van het werkveld, bijhouden van ontwikkelingen.

In januari hebben we onze eerste scholing gehad. Deze werd gegeven door Astrid Peerenboom, die zelf jarenlang statushouders begeleidde bij het vinden van werk.

Naast deze teamleden hebben we nu ook drie vrijwilligers die taalcoach zijn en/of huiswerkbegeleiding geven aan onze cliënten. Deze taalcoaches zijn inmiddels ook ingezet. Ook voor hen willen we intervisie en scholingsmogelijkheden onderzoeken. We zoeken nog naar mogelijkheden om de onderlinge communicatie te verbeteren.

## Externe contacten

Als kleine beginnende organisatie is het van groot belang om samenwerking aan te gaan met bestaande organisaties die zich met dezelfde doelgroep en/of dezelfde thema's bezig houden.

Wij hebben het M7collectief opgericht, omdat wij ondervonden dat in Nijmegen te weinig ondersteuning was voor statushouders die werk of opleiding zoeken.

Maar wij beseffen ook dat er heel veel wèl gebeurt. Wij zoeken dan ook graag de verbinding met andere organisaties die werken met statushouders.

In het afgelopen half jaar zochten we contact met het WerkBedrijf. We hadden met hen overleg op casusniveau en over de dienstverlening aan statushouder in het algemeen. We hebben contact gelegd met ROC Nijmegen en met MBO scholen in Cuijk en Arnhem. We zochten contact met de HAN en met de Radboud Universiteit. Ook hier gaat het om plaatsing van studenten.

Daarnaast hebben we contact met RUNOMI, het interfacultair netwerk van de Radboud Universiteit dat zich bezighoudt met integratie en migratie. We hebben contact met 'Nederlands de Baas', een inburgeringsschool die ook cursussen verzorgt voor vaktaal op de werkvloer. Verder noemen we de Gemeente Nijmegen, afdeling statushouders; Bindkracht10; Vluchtelingenwerk; de Vrijwilligerscentrale en het Huis van Compassie.

## Publiciteit

We hebben ons gepresenteerd bij tien Nijmeegse maatschappelijke organisaties die zich met statushouders bezig houden, en bij opleidingen waar veel statushouders komen. Dit deden we online en met het verspreiden van folders. We openden een eigen website [www.m7collectief.nl](http://www.m7collectief.nl).

Bij de officiële oprichting van de stichting stuurden we naar alle Nijmeegse media een persbericht, inclusief alle wijkbladen en websites. In drie wijkbladen leidde dat tot een artikel over M7 en in het huis-aan-huis weekblad 'De Brug' kwam een artikel over M7 op de voorpagina. Dat laatste leverde ook enkele vrijwilligers op. Cliënten hoorden over ons via vrienden, via Vluchtelingenwerk, via maatschappelijk werk en via onze eigen contacten. Ondanks dat we al vanaf december alles online doen hebben we nog steeds toeloop van nieuwe cliënten.

## Tot slot

Het M7collectief is inmiddels acht maanden actief. We hebben nu al het idee dat we ertoe doen. Dat we een leemte opvullen. Dat merken we aan cliënten, maar ook aan andere Nijmeegse organisaties die ons initiatief toejuichen. We hebben nog veel te leren en we kunnen veel verbeteringen maken. Maar de start is er.

## Financiën

De Stichting M7collectief kent een verlengd boekjaar over de eerste periode, namelijk vanaf augustus 2020 tot en met december 2021. De in deze financiële rapportage tot en met mei 2021 vermelde kosten hebben dus voor een deel in 2020 plaatsgevonden. Dit betreft maar een gering deel omdat de inkomsten en uitgaven pas echt begonnen te lopen nadat de Stichting eind december 2020 notarieel werd opgericht.

### *Inkomsten:*

De Stichting heeft subsidie ontvangen van de volgende fondsen

- het Oranjefonds	6.000
- Haellafonds	1.500
- Rotary Nijmegen	<u>1.000</u>
Totaal	<b>8.500 euro</b>

Een subsidieaanvraag bij Books4life werd afgewezen en een subsidieaanvraag bij Cellenbroeders loopt nog. Per 1 juni 2021 was 7.300 aan subsidie ontvangen en 1.200 euro nog te ontvangen. Het aanvragen van een subsidie kent een lange doorlooperperiode. Tussen aanvraag en toekenning kan een half jaar liggen.

Begroot werd 11.500 euro aan inkomsten voor 2021 waarvan 10.500 uit fondsen.

### *Uitgaven:*

Tot en met mei is 2.590 euro uitgegeven, verdeeld over

- Notariskosten	1.553	twee keer zo hoog als verwacht
- Telefoon/internetkosten	474	mobiel;webhosting
- Relatiegeschenken	200	voor hulp ontwerp logo en website
- Verzekeringskosten	143	bestuursaansprakelijkheidverzek.
- Vakliteratuur	99	
- Drukwerk	102	
- Bankkosten	<u>19</u>	
Totaal	2.590	

Bij deze kosten dient nog 1.570 euro aan verplichtingen te worden bijgeteld voor vrijwilligersvergoedingen voor 11 vrijwilligers, huisvestingskosten en telefoonkosten. Dat brengt de totale uitgaven over deze periode op **4.170 euro**.

### *Verwachting rest van 2021:*

Verwachte kosten 1 juni 2021 tot en met 31 december 2021

- Vrijwilligersvergoedingen	1.540	11 getekende overeenkomsten
- Huisvesting	350	
- Telef/internet	194	
- Bankkosten	<u>40</u>	
Totaal	2.124	

Opgeteld bij de kosten uit de eerste periode brengt dit het totaal aan kosten en aangegane verplichtingen over 2021 op **6.294 euro**.

Begrote uitgaven voor 2021 waren 9.880 euro. Met name de posten promotiematerialen en scholing zijn tot op heden onder besteed terwijl ook de kosten voor vrijwilligersvergoeding lager lijkt uit te vallen dan begroot.

*Bestedingsruimte:*

De verwachte inkomsten 2021 zijn 8.500 euro. De kosten van reeds gedane uitgaven en aangegane verplichtingen zijn 6.294 euro. Dat brengt de bestedingsruimte voor de rest van 2021 op **2.206 euro**.